

Política de la Calidad – Metroyage

En Metroyage, brindamos servicios de planificación y supervisión de limpieza, desinfección y servicios de higiene para eventos masivos, desarrollados en instalaciones industriales, comerciales, corporativas, educativas y de salud, asegurando que los servicios coordinados cumplan con los requisitos acordados con nuestros clientes y con la normativa aplicable.

Nos comprometemos a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, asegurando la correcta planificación, supervisión y control de los servicios bajo nuestra gestión.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables, así como con los compromisos contractuales asumidos.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el seguimiento de indicadores, auditorías internas y revisión periódica del desempeño.
- Desarrollar y mantener las competencias del personal, asegurando su formación y concientización en los estándares de calidad y en los procedimientos del SGC.
- Fomentar una comunicación efectiva con clientes, proveedores y partes interesadas, como base para la confianza y la mejora del desempeño.

Esta Política de la Calidad proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de Metroyage asume el compromiso de liderar y respaldar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015.

Política de Calidad

M-POL-DIR-01 Rev.01 - 07/04/2026

Revisó: Daniel Agüero

Aprobó: Bianca Scasso Kamelhar